

**NURIA SALESA AMARANTE**  
**C/ Blas Cabrera 11 2ºC**  
**39006 Santander**  
**630421444**  
**D.N.I.: 20.202.718-R**  
[Nuria\\_sal@ono.com](mailto:Nuria_sal@ono.com)

## FORMACIÓN ACADÉMICA

- **Técnico en Empresas y Actividades Turísticas (T.E.A.T).** Escuela de Turismo Altamira (C.E.S.T.E). Santander 1997.
- **Guía Oficial de Cantabria.** Acreditación obtenida en pruebas convocadas por el Gobierno de Cantabria en junio de 2000 y renovado en junio de 2005.
- **Técnico en Prevención de Riesgos Laborales de Nivel Superior. Especialidad Seguridad en el Trabajo.** Método Galicia Análisis y Técnicas S.L. Santander. 2006.
- **Técnico en Prevención de Riesgos Laborales de Nivel Superior. Especialidad Ergonomía y Psicosociología.** Método Galicia Análisis y Técnicas S.L. Santander. 2008.
- **Técnico en Prevención de Riesgos Laborales de Nivel Superior. Especialidad Higiene Industrial.** Método Galicia Análisis y Técnicas S.L. Santander 2009.
- **Técnico Superior en Protocolo y Comunicación Empresarial e Institucional.** Instituto Europeo de Estudios Empresariales. 2008

## IDIOMAS

- **Inglés:** Nivel intermedio hablado, escrito y traducido.
- **Francés:** Nivel intermedio hablado, escrito y traducido.

## FORMACIÓN EN GESTIÓN

- **“El Índice de Satisfacción al cliente”.** Escuela de Turismo. Santander. 1997. 30 horas.
- **“Curso de Gestión Empresarial. Especialidad: Contabilidad y Análisis de Balances”.** FOREM- CCOO. Santander. 2000. 80 horas.
- **“Curso de Nóminas y Seguridad Social”.** FOREM – CC.OO. Santander. 2003. 70 horas.
- **“Gestión Comercial”.** Siderh Consultants. S.L. Santander. 2004.

## FORMACIÓN COMPLEMENTARIA EN FORMACIÓN

- **“Introducción a la Metodología Didáctica”**. Dirección General de Trabajo. Santander. 2000. 100 horas.
- **“Formador de Formadores en Educación a Distancia”**. Forem. CC.OO. Santander 2007 . 63 horas.
- **“Resolución de conflictos en el aula”**. Dirección General de Trabajo de Cantabria. 20 horas. 2007
- **“Desarrollo auditivo, táctil y motriz”**. CCOO. Enseñanza. 20 horas. Santander 2008.
- **“Educación y Discapacidad”**. Concejalía de Autonomía Personal del Ayuntamiento de Santander. 5 horas. 2008.
- **“Formación de Foradores”**. Consejería de Educación de Cantabria. Santander. 30 horas. 2009.

## FORMACIÓN COMPLEMENTARIA EN TURISMO

- **“La Organización y la Promoción Turística a Nivel Local”**. Palacio de la Magdalena. Santander. 1997.
- **“Turismo accesible para personas con movilidad reducida”**. Escuela de Turismo. Santander 1998. 20 horas.
- **“Gestión de Calidad en los Establecimientos Hoteleros”**. Palacio de la Magdalena. Santander. 1998. 40 horas.
- **“Gestión de Calidad de las Agencias de Viajes”**. Palacio de la Magdalena. Santander. 1998. 32 horas.
- **“Guía de Ruta”** FOREM – CC.OO. Santander. 1998. 375 horas.
- **“Implantación del Euro en la Actividad Turística”** Palacio de la Magdalena. Santander. 1998. 20 horas.
- **“Aplicaciones Turísticas a través de Internet”**. Sodercan. Santander. 1999. 20 horas.
- **“Curso de Office: Access Iniciación”**. FOREM – CC.OO. Santander 2002. 40 horas.
- **“Curso para Guías Turísticos sobre Patrimonio Cultural de Cantabria”**. Gobierno de Cantabria. 2003. 32 horas.
- **“Prevención del Estrés”**. FOREM - CC.OO. Santander. 2005. 30 horas.
- **“Técnicas de Comunicación”**. FOREM – CC.OO. Santander. 2006. 24 horas.
- **“Recursos Turísticos para Guías de Cantabria”**. Escuela Universitaria de Turismo Altamira. Santander.2006. 20 horas.
- **“Técnicas de Comunicación y Educación de la Voz”**. FOREM – CC.OO. Santander. 2006. 48 horas.
- **“Primeras Jornadas de Cantabria sobre Turismo Cultural”**. Consejería de Cultura, Turismo y Deportes de Cantabria. Maliaño. 2006. 15 horas.

- **“Recursos Turísticos para Guías de Cantabria”**. Las Fábricas de Cañones de Liérganes y La Cavada. Tudanca. Escuela Universitaria de Turismo Altamira. 2007. 20 horas.
- **“Inglés Avanzado”**. CC.OO Enseñanza. 150 horas. 2008.
- **“Monitor de Tiempo Libre”**. Forem CC.OO. Santander 350 horas.
- **“Animación a personas mayores”**. Escuela Oficial de Tiempo Libre Carlos García Guadiana. Santander. 32 horas. 2009.
- **“Anfitriones. Atención al cliente”**. Tea-Cegos. Santander. 20 horas. 2009.
- **“Recursos Turísticos para Guías. Indianos y Jándalos**. Forem CC.OO. Santander. 26 horas. 2009.

## INFORMÁTICA

- **Título Reservations and Ticketing with Amadeus.**
- **Certificado ECDL de Ofimática.**

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

- **Formadora Ocupacional.** FOREM – CC.OO. 1999 hasta la actualidad, impartiendo **Guía de Ruta** :
  - El Sector Turístico y la Orientación Profesional
  - Calidad de Servicio y Atención al Cliente
  - El Guía y las Agencias de Viajes
  - Técnicas de Organización y Conducción de Grupos
  - Animación Turística en Ruta
  - Legislación Turística
  - Seguridad e Higiene en el Trabajo
  - Ecoturismo
- 88 horas en 1 curso de **Guía de Altamira y Arte Rupestre en Cantabria** repartidas en los siguientes módulos:
  - El Sector Turístico y la Orientación Profesional
  - Calidad de Servicio y Atención al Cliente
  - El Guía y las Agencias de Viajes
  - Técnicas de Organización y Conducción de Grupos
  - Animación Turística en Ruta
  - Legislación Turística
  - Seguridad e Higiene en el Trabajo
  - Ecoturismo
  -

- **Azafata Auxiliar de Congresos** repartidos en los siguientes módulos:
  - El Sector Turístico y la Orientación Profesional
  - Calidad de Servicio y Atención Profesional
  - Asistencia Técnica en Eventos
  - Información y Recursos Turísticos
  - Ofimática Básica
  - Seguridad e Higiene en el Trabajo
  - Imagen Personal
  
- **Agente de Desarrollo Turístico.**
  - El Sector Turístico y la Orientación Profesional
  - Calidad de Servicio y Atención Profesional
  - Comercialización turística.
  - Legislación turística.
  - Creación de empresas.
  
- **Administrativa.** FOREM – CCOO. 2005-2008.
- **Guía Turística.** SHOVIATUR, 2001 hasta 2006. Guía videográfica del Parque de la Naturaleza de Cabárceno y Guía Oficial de Cantabria.
- **Guía Acompañante.** Barceló Viajes temporada IMSERSO desde el 2000 hasta el 2007
- **Guía Oficial de Cantabria.** Para diversas agencias desde 2000 hasta 2009 Viajes Primera Línea, CN Travel, Bonatour, Halcón Viajes....
- **Agente de Ventas.** ALSA GRUPO. 1999-2000.
- **Informadora Central de Reservas.** Asociación Empresarial de Hostelería de Cantabria. 1997.
- **Recepcionista y Administrativa.** Hotel Central de Santander. 1997.
- **Informador Turístico.** Feria de Alimentos de Cantabria. Centro Comercial PRYCA. 1996.
- **Agente de Viajes.** Equinoccio Viajes. 1996.
- **Guía Turístico.** Acompañamiento de grupos del Colegio Puente II a los Valles Pasiegos. 1996.
- **Informador Turístico.** Oficina Municipal de Turismo de Santander. 1996,

## OTROS DATOS

- Permiso de Conducir y vehículo propio.